

## GARANTIER

### ||| Standardsortiment

Samtligt material inom vårt standardsortiment omfattas av 12 månaders garanti, avseende material och tillverkning. Eventuell reparation sker av på Alcadon AB anvisat sätt och plats.

Vid garantiåberopande skall alltid faktura/kvitto finnas till hands.

### ||| ECS European Cabling Systems

Material inom ESC omfattas av femton års materialgaranti, avseende produktens material och tillverkning. Eventuell reparation sker av på Alcadon AB anvisat sätt och plats.

En av Alcadon AB certifierad installation\* är dessutom försedd med femton års länkgaranti som garanterar de installerade länkarnas elektriska prestanda.

Sedan ECS installerats och certifierats, garanteras både material och dess prestanda under minst 15 år. Vid eventuella felaktigheter som omfattas av vår garanti bekostar vi både material och arbetstid.

Vid garantiåberopande skall alltid faktura/kvitto finnas till hands.

\*) En ECS installation som genomförts av installatör som genomgått ECS licensieringskurs och erhållit ECS licensiering.

### ||| ECS Fiber

Material inom ESC Fiber omfattas av femton års materialgaranti, avseende material och tillverkning. Eventuell reparation sker av på Alcadon AB anvisat sätt och plats.

Vid garantiåberopande skall alltid faktura/kvitto finnas till hands.

### ||| Aktiv utrustning

Samtligt material inom vårt aktiva sortiment omfattas av 12 månaders garanti, avseende material och tillverkning. Eventuell reparation sker av på Alcadon AB anvisat sätt och plats.

Vid garantiåberopande skall alltid faktura/kvitto finnas till hands.

Utlåning av ersättningsutrustning under garantitiden ställs till kundens förfogande i mån av tillgång och debiteras med 10 % av gällande listpris per vecka. Vid retur av ersättningsutrustning skall denna vara i oskadat skick samt i oskadad originalförpackning. Avvikelse från detta debiteras med minst 20 % av gällande listpris.

Du är också välkommen att kontakta oss för mer information.